

INFORMATIVE PRIVACY

- **Gdpr 2016/679**
- **Nuovo Codice Privacy**
D.Lgs. 196/03 come modificato dal D.Lgs. 101/2018

Informative rese agli interessati per le seguenti distinte finalità:

- 1) **Utilizzo dei Siti Web e dei Social Network**
- 2) **Informazioni Commerciali**
(ex art. 134 T.u.l.p.s. e D.M. 269/2010)
- 3) **Marketing**
(Diretto e Indiretto)

- **Titolare del Trattamento:**

EFFE INVESTIGAZIONI

in persona del Responsabile Firmatario

Ettore Famulari

P. Iva IT07133361217

1) Informativa Siti web e Social network

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (GDPR)

Soggetti Interessati: Utenti Siti Web e Social Network

Premessa

Gentile Utente, l'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. di E. Famulari**, La informa che per gestire i rapporti con gli utenti, acquisisce solitamente i loro dati personali attraverso i propri **siti web**,

- www.effeinvestigazioni.it
- www.investigazioniplus.it

nonché attraverso le pagine e la messaggistica dei **social network** (Facebook, LinkedIn, Instagram e Whatsapp) ad essi collegati, oppure raccogliendoli talvolta anche verbalmente (telefonate voip degli utenti), a mezzo e-mail (inviata dagli utenti) o attraverso sms (inviati dagli utenti).

Considerando la privacy come un valore fondamentale, ci adoperiamo costantemente per trattare le informazioni che La riguardano con correttezza, liceità, e trasparenza, tutelando sempre la Sua riservatezza ed i Suoi diritti, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (Gdpr), al D.Lgs 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (Nuovo Codice Privacy) ed alle altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Si fa presente che per ogni singola finalità sono state previste informative ad hoc per la tutela degli interessati.

I dati personali resi pubblici

I dati personali possono essere resi pubblici dall'interessato e tale circostanza ne autorizza di per sé il trattamento, anche in caso di **dato personale cosiddetto particolare** (che rivela ai sensi dell'art. 9 del Gdpr UE 2016/679 l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, biometrici, dati relativi alla salute, alla vita oppure orientamento sessuale).

Il dato personale si considera reso pubblico quando esso

- è conoscibile da chiunque perché comunicato o gestito dalla pubblica amministrazione e contenuto in registri, elenchi, atti o documenti o, altrimenti,
- perché reso noto direttamente dall'interessato, anche attraverso il proprio comportamento in pubblico (volontà concludente e volontà di autodeterminazione).

Nella seconda ipotesi (come per i social network) la valenza pubblica del dato deriva da un comportamento dell'interessato il quale decide di **condividere l'informazione che lo riguarda** (es. si pensi ad un post che l'interessato carica sul proprio profilo Facebook o il caricamento della foto sul social network o l'iscrizione ad un gruppo e simile).

Tuttavia, ai fini del principio di responsabilizzazione, abbiamo deciso di prendere in considerazione quanto previsto da una sentenza della Corte di Giustizia UE del 2018 (C-210/16 Wirtschaftsakademie) per coloro che, come l'impresa individuale Effe Investigazioni s.a.s. in persona del titolare firmatario Ettore Famulari, si occupa della gestione delle c.d. fanpage create e gestite a mezzo dei social network.

Secondo la Corte di Giustizia UE l'amministratore di una fanpage di un social network è Titolare, assieme al proprietario/gestore di uno di essi, del trattamento dei dati dei visitatori della sua fanpage, in quanto decide di avvalersi degli strumenti del social network per offrire e pubblicizzare i propri servizi e - in tal senso - stipula un contratto con il social network all'apertura della fanpage, aderendo alle condizioni contrattuali, incluso l'utilizzo dei cookies e il relativo trattamento dei dati.

In particolare, l'amministratore offre al proprietario/gestore del social network la possibilità di posizionare cookie sui dispositivi dei visitatori, anche a quelli che non possiedono un profilo.

Inoltre l'amministratore riceve, in base ad impostazioni pre-configurate dai social network, dati non modificabili, dati demografici e di altro tipo (sex, età, situazione sentimentale e professionale, informazioni sullo stile di vita e sugli interessi, sugli acquisti e i comportamenti di acquisto online, categorie di prodotti ed altro) relativi al pubblico della fanpage.

Tali dati sono aggregati, ma i dati raccolti e comunicati al proprietario/gestore sono identificativi. Quindi, partecipando alla determinazione delle finalità e delle modalità del trattamento, **l'amministratore è titolare congiunto del trattamento** insieme al proprietario/gestore e, quindi, **dovrà informare correttamente gli interessati, anche del trattamento a fini della profilazione.**

Premesso quanto sopra abbiamo quindi deciso di rendere idonea informativa privacy agli utenti, comunicando le seguenti informazioni ed esortandoli a **leggere attentamente la cookie law (cookie policy)** dei gestori dei social network, **non** prestando il consenso per quei cookies che l'utente ritenga rischiosi per la propria riservatezza.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO - RESPONSABILI

Il Titolare delle attività di trattamento è **ETTORE FAMULARI** quale Titolare Firmatario dell'impresa individuale (non avente personalità giuridica - vedasi [parere del Garante 9 dicembre 1997](#)) **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S.** con sede principale e amministrativa a Napoli, in via Alcide De Gasperi 33 - 80033 - e sede secondaria a Nola (NA), in via San Massimo 579 - 80035 - Partita Iva IT07133361217- Codice Fiscale FMLTTR65P24F839F.

L'esercizio dei richiamati diritti può essere rappresentato al suddetto Titolare tramite PEC o a mezzo raccomandata a/r da inviare presso la sede principale.

- Recapito telefonico: 081 5513301
- mail: direzione@effeinvestigazioni.it – pec: effeinvestigazioni@pec.it

• RESPONSABILE PROTEZIONE DATI DPO

La protezione interna dei dati è affidata alla Sig.ra **IMMACOLATA IMPROTA** mail: dpo@effeinvestigazioni.it

- I dati verranno trattati attraverso le denominazioni:
 - **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI E. FAMULARI**

2) NATURA DEI DATI TRATTATI - Se Lei naviga sui nostri siti o interagisce con noi anche attraverso i nostri social network, tratteremo i Suoi dati che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti con la nostra impresa; generalmente, non trattiamo alcun dato sensibile o giudiziario, ma nel caso ciò si rendesse necessario lo faremo solo chiedendo prima il Suo consenso.

3) FINALITÀ e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati al fine di espletare eventuali servizi da Lei richiesti, in relazione ad eventuali esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, o perché Lei ha spontaneamente richiesto di iscriversi sulle nostre fanpage, o ha prestato il consenso per ricevere materiale pubblicitario attraverso le stesse.

In particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- accesso tecnico e Funzionale al Sito (nessun dato viene tenuto dopo la chiusura del Browser)
- navigazione evoluta o gestione dei contenuti personalizzata
- statistica e di analisi della navigazione e degli utenti

I Suoi dati saranno **inoltre** utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento:

- programmazione delle attività
- per rendere informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, sia da parte nostra sia da parte di società affiliate e/o controllate e partners commerciali.

È lecito il trattamento di dati personali particolari se resi pubblici dall'interessato, la base giuridica del trattamento è, indirettamente, proprio il consenso che l'interessato esercita con atto concludente quando rende noti i propri dati personali, oppure perché:

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (es. quelle previste nei nostri siti web e social network) > art. 6 comma 1 lettera A
 - b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (es. proposte nei nostri siti web e social network) > Gdpr 2016/679 art. 6 comma 1 lettera C
 - c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento > Gdpr 2016/679 art. 6 comma 1 lettera C
- Categorie particolari di dati > Gdpr articolo 9, paragrafo 2, lettera e.

4) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire un elevato livello di sicurezza e di riservatezza (artt. 6, 32 del GDPR), e può essere effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici, telefonici e supporti cartacei.

5) DATI DI NAVIGAZIONE – Ai fini dell'indicato trattamento il Titolare, così come segnalato al punto 2) della presente, potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Log File di Navigazione Internet: i trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art. 9 del GDPR 2016/679.

Log files: i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento dei suddetti siti web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a utenti direttamente identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource

Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

6) DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE - Il Suo eventuale invio volontario ed esplicito di posta elettronica, messaggi, post e simili agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso dei nostri siti web (es. email web) e social network (es. messenger) comportano la nostra successiva acquisizione del Suo indirizzo email e altri Suoi dati, necessari per rispondere alle Sue richieste e/o erogare il servizio che ci richiede. Eventuali specifiche informative di sintesi potranno essere predisposte nelle pagine dei nostri siti per particolari servizi da Lei espressamente richiesti.

7) COOKIE – Sui nostri siti non sono utilizzate in alcun modo tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'Utente o sistemi di tracciamento o profilazione dell'Utente. I nostri sistemi informatici non utilizzano infatti alcun tipo di cookie persistente, ma solo strumenti statistici e cookie tecnici di sessione per la trasmissione di informazioni di carattere personale, che non vengono conservati dopo la fine della sessione.

Riguardo invece ai cookie raccolti dai proprietari/gestori dei social network per il tracciamento o la profilazione dell'utente, allo scopo di raggiungere le finalità previste, sono proprio i proprietari/gestori ad essere Titolari del trattamento; Le consigliamo quindi di leggere attentamente la loro privacy policy e la loro cookie law decidendo quali cookie accettare o meno (consenso).

Anche se i nostri fornitori si adoperano per attuare tutte le possibili misure tecniche necessarie a disattivare o neutralizzare ogni cookie di terza parte sui nostri siti web, talvolta queste tipologie di file potrebbero essere comunque attivati utilizzando funzioni che Le permettono di interagire con i social network, e questi ultimi potrebbero quindi tracciare la Sua navigazione.

Ciò potrebbe avvenire, ad esempio usando le funzioni di condivisione tramite Facebook, LinkedIn, Instagram e Whatsapp che trova nelle pagine dei nostri siti web, oppure riproducendo videoclip di Youtube o di gestori simili che sono incorporati nei siti stessi.

Al riguardo La invitiamo – come già consigliatole al punto 2) - a fare sempre riferimento alle informative sul trattamento dei dati personali fornite dai rispettivi proprietari/gestori dei social network che restano Titolari del Trattamento per le finalità da essi stesse stabilite quali appunto proprietari/gestori del social network.

Gestione dei cookie: nel caso in cui Lei abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie Le è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del Suo browser al fine di bloccarne determinati tipi.

Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del Suo browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del Suo browser. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, può visitare l'indirizzo www.cookiepedia.co.uk.

Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società.

Per un aiuto o un chiarimento guardi anche la **cookie law** facente parte della presente informativa.

8) OBBLIGO o FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO - Per quanto riguarda i dati che siamo obbligati a conoscere per adempiere agli obblighi previsti da leggi e normative nazionali, regolamenti dell'Ue, ovvero da disposizioni impartite da Autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Sua comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari per lo svolgimento dello stesso. Per ciò che concerne invece i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza che hanno per noi i dati non forniti.

9) COMUNICAZIONE DEI DATI DELL'UTENTE - I dati che raccogliamo dai nostri Utenti, non vengono da noi "diffusi" indiscriminatamente, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo. Fanno eccezione alcuni dati che, in qualità di impresa e per trasparenza, pubblichiamo nei nostri siti web ed in particolare sui nostri social network ad essi collegati allo scopo di poter consentire a terzi di verificarne le corrette interazioni che potrebbero direttamente o indirettamente danneggiarli.

I Suoi dati personali – e più in particolare quelli raccolti attraverso i nostri siti web per Sue comunicazioni (email, messaggi e simili) - potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

Elenco dei soggetti coinvolti all'interno dell'impresa nelle attività di trattamento, oltre al Titolare:

- Amministratore di Sistema
- Responsabile per la protezione dei dati – RPD/DPO
- Autorizzati incaricati dal Titolare del Trattamento ad effettuare trattamenti inerenti la categoria descritta
- Designato incaricato di specifici trattamenti

- Programmatori e Analisti

Elenco dei destinatari esterni:

- Google Analytics: Target pubblicitario, Analitica/Misurazione, Ottimizzazione;
- Google: Servizio pubblicitario, Target pubblicitario, Analitica/Misurazione, Personalizzazione dei contenuti, Ottimizzazione;
- Gestori dei nostri siti web citati in premessa
- Gestori dei nostri Social Network citati in premessa
- altri soggetti interni o esterni che siano tenuti a conoscerli nella loro qualità di organizzatori e/o partners nelle attività istituzionali da noi patrocinate attraverso i nostri siti web e social network, o a corsi di formazione, meeting, congressi, seminari, laboratori, stages, tirocini, workshop, webinar, video-call e simili, ed ogni altro evento o attività ai quali Lei richieda di partecipare, o di averne semplicemente informazioni, attraverso i nostri siti web e social network.

10) I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR EU 2016/679 conferisce all'interessato l'esercizio dei seguenti specifici diritti:

- a) diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR)
- b) diritto di rettifica dei dati (art. 16 GDPR)
- c) cancellazione dei dati (art. 17 GDPR)
- d) limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- e) diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR)

Per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 15 del GDPR UE 2016/679, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento o - se presente - al RPD Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile tramite i recapiti sopra indicati, specificando motivatamente la natura della richiesta o del problema evidenziato.

11) TRASFERIMENTO, DIFFUSIONE E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, l'eventuale diffusione dei Suoi dati avviene solo da parte dei fornitori dei servizi web e social network.

Riguardo al trasferimento e conservazione, specifichiamo che:

- I dati potranno essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:
- I dati possono essere trasferiti e conservati anche in altri Stati extra Paesi UE solo da parte dei fornitori dei servizi web e social network
- I dati possono essere trasferiti anche in altri Stati extra Paesi UE ma conservati solo da parte dei fornitori dei servizi web e social network
- I dati possono essere trasferiti anche in altri Stati extra Paesi UE ma conservati solo da parte dei fornitori dei servizi web e social network

Tempi di Conservazione.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, l'eventuale conservazione avviene solo da parte dei fornitori dei servizi web e social network.

12) MISURE DI SICUREZZA

Per la sicurezza dei suoi dati, Le comuniciamo che Il Titolare del Trattamento ha implementato

- un Sistema di Gestione Privacy (SGP), messo a disposizione delle Autorità, con misure di sicurezza ed organizzative adeguate a proteggere i dati raccolti sia da un punto di vista informatico che cartaceo

e si attiene a

- un Codice Etico
- un Codice Deontologico
- un Regolamento interno
- un percorso formativo destinato agli autorizzati/incaricati

13) SALVAGUARDIA DEGLI UTENTI – Se per qualsiasi motivo Lei abbia dubbi sui potenziali rischi dovuti al trattamento dei Suoi dati, nonostante tutte le comunicazioni indicate nella presente informativa, La preghiamo cortesemente di interrompere la navigazione e di non fornire alcun ulteriore dettaglio che La riguarda. Le ricordiamo nuovamente di leggere con attenzione anche tutte le informative messe a disposizione dei proprietari/gestori dei social network.

14) DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti possa rappresentare una violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, **Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy**, con sede in Piazza Venezia n°11, 00186 Roma, Tel. 06.696771 – e-Mail: garante@gpdp.it

Fine Informativa "Siti Web e Social Network"

COOKIE LAW

Con questa informativa si chiariscono le modalità d'uso dei cookie o altri strumenti per l'archiviazione di dati personali (da qui in poi "cookie") sul presente sito.

Cosa sono i Cookie. - Un cookie è una piccola quantità di dati, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'utente. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto solo dal sito Web che lo ha inviato ogniqualvolta si effettua una connessione successiva. - Ricordiamo che il browser è il software che permette di navigare nella Rete tramite la visualizzazione ed il trasferimento delle informazioni sul disco fisso del computer dell'utente. Se le preferenze del browser sono impostate in modo da accettare i cookie, qualsiasi sito Web può inviare i suoi cookie al browser, ma – al fine di proteggere la privacy – può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso, e non quelli invece inviati al browser da altri siti.

Attraverso questo scambio d'informazioni, il sito riconosce che un dato visitatore ha già effettuato l'accesso alle presenti pagine web usando lo stesso browser e dispositivo. Utilizziamo queste informazioni per permettere al visitatore di visitare il sito coerentemente con le preferenze di navigazione espresse in precedenza.

Solo i cookie vengono riconosciuti dal dispositivo del visitatore. I dati personali sono raccolti dietro esplicito consenso o solo se strettamente necessario al funzionamento del sito e all'espletamento dei servizi richiesti dal visitatore.

Come vengono utilizzati i cookie. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Consenso all'uso dei cookie

I cookie che non sono strettamente necessari al funzionamento del sito sono usati solo dietro esplicito consenso del visitatore. Tale consenso viene prestato continuando la navigazione dopo l'apparizione del banner informativo sui cookie.

Le [impostazioni relative ai cookie](#) possono essere personalizzate attivando o disattivando le specifiche categorie.

Al punto "Disattivazione ed eliminazione di tutti i cookie" della presente informativa, è spiegato come disattivare o eliminare i cookie in generale, inclusi i cookie necessari, attraverso le impostazioni del browser.

Base giuridica

La base giuridica per l'uso dei cookie è il legittimo interesse all'analisi, ottimizzazione e redditività del nostro sito e dei nostri servizi, nel rispetto dell'art. Art. 6 (1) (f) del GDPR. L'art. 6 (1) (a) del GDPR legittima l'uso dei cookie a partire dal momento in cui il visitatore presta il proprio consenso dopo l'apparizione del banner informativo.

Categorie dei cookie

In base al loro scopo e alla loro funzione, abbiamo suddiviso i cookie attivi sul nostro sito nelle seguenti categorie:

- Cookie strettamente necessari;
- Cookie funzionali;
- Cookie statistici;
- Cookie pubblicitari / Cookie di terza parte / Cookie richiedenti il consenso

Cookie strettamente necessari

I cookie strettamente necessari garantiscono il corretto funzionamento del sito e l'offerta del nostro servizio così come previsto dalle condizioni contrattuali. Questi cookie vengono usati esclusivamente dalla nostra azienda e pertanto prendono il nome di cookie di prima parte.

Sul nostro sito sono attivi i seguenti cookie strettamente necessari:

Nome	Scopo	Durata
Cookie functional	Disattivazione dei cookie funzionali	1 anno
Cookie performance	Disattivazione dei cookie statistici	1 anno
Cookie marketing	Disattivazione dei cookie pubblicitari/di terza parte/basati sul consenso	1 anno

L'uso dei cookie strettamente necessari sul nostro sito è possibile anche senza il consenso del visitatore, per questa ragione non possono essere attivati o disattivati singolarmente. Il consenso è invece indispensabile per cookie funzionali, statistici e pubblicitari. Il visitatore può comunque, in ogni momento, disattivare o eliminare qualsiasi cookie usando le impostazioni del browser (vedi il seguente punto "Disattivazione ed eliminazione di tutti i cookie").

Cookie funzionali

I cookie funzionali permettono al nostro sito di salvare informazioni già fornite dal visitatore, in modo da poter offrire un servizio personalizzato e basato proprio su questo tipo di dati. I cookie funzionali raccolgono e archiviano informazioni in forma anonima.

Sul nostro sito sono attivi i seguenti cookie funzionali:

Nome	Scopo	Durata
cookieLaw	Questo cookie si attiva quando il visitatore ha accettato l'informativa sui cookie e impedisce che il banner sui cookie venga mostrato nuovamente.	1 anno
shd	Riconoscimento del visitatore durante una nuova visita	1 anno
has_close_teaser	Si attiva se il visitatore ha chiuso un teaser in modo che non venga mostrato nuovamente.	Sessione

Le [impostazioni relative ai cookie](#) possono essere personalizzate attivando o disattivando le specifiche categorie.

Cookie statistici

Per migliorare l'aspetto, i contenuti e il funzionamento del nostro sito, raccogliamo informazioni sui nostri visitatori attraverso i cookie statistici. Questi cookie ci aiutano a individuare quali pagine sono maggiormente visualizzate e quali contenuti destano più interesse. In particolare, controlliamo il numero delle visite alle pagine e alle sotto pagine, il tempo speso sul sito, l'ordine in cui vengono visitate le pagine, quali parole chiave sono state impiegate per trovare il sito e anche il paese, la regione, la città dalle quali i visitatori accedono alle nostre pagine web. Monitoriamo inoltre le azioni dei visitatori, registrando ad esempio i clic su determinati contenuti, spostamenti all'interno della pagina e in generale i movimenti del mouse che ci aiutano a capire quali aree del sito sono più interessanti per gli utenti. Basandoci su questi dati, possiamo adattare i contenuti del sito ai bisogni dei visitatori e ottimizzare la nostra offerta. L'indirizzo IP del computer, trasmessoci per ragioni tecniche, viene automaticamente criptato, impedendoci così di conoscere l'identità del visitatore.

Il visitatore del sito ha comunque il diritto di opporsi alla raccolta ed elaborazione, per scopi statistici, di dati personali in accordo con l'art. 89 paragrafo 1 del GDPR. Per esercitare il diritto sopra menzionato e altri diritti soggettivi, la persona interessata può scriverci in qualsiasi momento usando i dati di contatto forniti nell'Impressum e/o nella Dichiarazione sulla privacy di questo sito.

Sul nostro sito sono attivi i seguenti cookie statistici:

Nome Scopo Durata

Le [impostazioni relative ai cookie](#) possono essere personalizzate attivando o disattivando le specifiche categorie.

Cookie pubblicitari / Cookie di terza parte / Cookie richiedenti il consenso

I Cookie pubblicitari / Cookie di terza parte / Cookie richiedenti il consenso sono usati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito da parte del visitatore e per creare degli annunci pubblicitari coerenti coi suoi interessi e bisogni.

Sul nostro sito sono attivi i seguenti cookie pubblicitari / di terza parte / basati sul consenso:

Nome	Scopo	Durata
__utma	Jimdo statistiche (Google Analytics)	2 ans
__utmb	Jimdo statistiche (Google Analytics)	1 giorno
__utmc	Jimdo statistiche (Google Analytics)	Sessione
__utmz	Jimdo statistiche (Google Analytics)	6 mese
__utmt_b	Jimdo statistiche (Google Analytics)	24 heures

Le [impostazioni relative ai cookie](#) possono essere personalizzate attivando o disattivando le specifiche categorie.

Alternative per l'impostazione dei cookies. È possibile configurare il browser in modo da accettare tutti i cookies, rifiutarli tutti oppure ricevere una nota di avviso nel momento in cui ne viene inviato uno. Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi si ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del browser utilizzato per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze.

Tuttavia è necessario ricordare che, decidendo di rifiutare tutti i cookies, potrebbe non essere possibile utilizzare correttamente alcuni servizi soprattutto quelli che, proprio per garantire la sicurezza dell'utente e del sito li richiedono obbligatoriamente.

COME DISABILITARE I COOKIE MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEL BROWSER

Di seguito si forniscono le indicazioni circa le modalità di disabilitazione/eliminazione dei cookie, in base al tipo di browser utilizzato. Si rammenta che, per il corretto funzionamento del sito, alcuni cookie di tipo tecnico sono indispensabili ed una loro eventuale disinstallazione potrebbe precludere la navigazione. Per rifiutare l'utilizzo dei Cookies di Google Analytics, come indicato al link, è necessario modificare la configurazione del proprio browser scaricando il componente aggiuntivo per la disattivazione del JavaScript al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Inoltre, a seconda del browser utilizzato, è possibile procedere per disabilitare i cookie seguendo le istruzioni previste:

per Chrome, [vedi la pagina dedicata](#)

per Mozilla Firefox [vedi la pagina dedicata](#)

per Internet Explorer, [vedi la pagina dedicata](#)

per Safari, [vedi la pagina dedicata](#)

per Safari iOS (dispositivi mobile) [vedi la pagina dedicata](#)

per Opera [vedi la pagina dedicata](#)

Note importanti sul trattamento dei dati e Google Analytics

Questo sito usa Google Analytics, uno strumento di analisi dati fornito da Google Ireland Limited. Se il responsabile del trattamento dei dati su questo sito risiede nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, il trattamento dei dati di Google Analytics viene effettuato da Google LLC. Google LLC e Google Ireland Limited, di seguito indicate come "Google".

Google Analytics utilizza i cosiddetti "Cookie", file di testo che vengono salvati sul computer del visitatore al fine di analizzare il suo comportamento su questo sito. Le informazioni raccolte attraverso i cookie, compreso l'indirizzo IP del visitatore di questo sito, vengono di regola trasmesse ai server di Google e ivi archiviate.

Questo sito impiega Google Analytics con l'estensione "anonymizeIp()". Tale estensione consente un'anonimizzazione dell'indirizzo IP mediante troncamento e impedisce l'identificazione del visitatore. Normalmente l'anonimizzazione dell'indirizzo IP avviene all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o degli Stati che hanno sottoscritto l'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene trasmesso al server di Google negli Stati Uniti e, una volta lì, accorciato. L'indirizzo IP trasmesso dal browser nell'ambito dell'attività svolta da Google Analytics non viene incrociato con altri dati raccolti da Google.

Per conto del soggetto che gestisce il sito web, Google utilizzerà le informazioni raccolte per valutare l'uso del sito da parte dei visitatori, per presentare rapporti sulle azioni condotte sul sito e per fornire al gestore del sito dei servizi connessi all'uso del sito web o di Internet (Art.6, paragrafo 1, lettera f RGPD). L'interesse legittimo all'elaborazione dei dati risiede nell'ottimizzazione del sito web, l'analisi dell'uso che ne fanno i visitatori e l'adattamento dei contenuti. Il diritto alla privacy dei visitatori viene garantito adeguatamente attraverso la pseudonimizzazione.

Google LLC ha ottenuto la certificazione di conformità allo Scudo per la privacy ([Privacy Shield](#)) e pertanto garantisce il rispetto degli standard di protezione dei dati personali. I dati inviati e associati ai cookie, identificatori utente (ad es. ID utente) o identificatori pubblicitari vengono eliminati automaticamente dopo 50 mesi. L'eliminazione dei dati che hanno raggiunto la scadenza del periodo di conservazione avviene automaticamente una volta al mese.

La raccolta dati da parte di Google Analytics può andare incontro a delle limitazioni se il visitatore del sito modifica le impostazioni dei cookie. Il rilevamento e l'archiviazione dell'indirizzo IP possono essere revocati in qualsiasi momento senza effetto retroattivo. Il componente aggiuntivo (plugin) del browser per la disattivazione di Google Analytics può essere scaricato, e poi installato, cliccando su questo link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Il visitatore della pagina può impedire la raccolta di dati da parte di Google Analytics [cliccando qui](#). Un cookie "opt-out" sarà applicato al tuo sito e preverrà la raccolta di dati sulle visite a questo sito. Ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati da parte di Google, le opzioni di configurazione e disattivazione del servizio si trovano nella [Dichiarazione sulla privacy di Google](#) e nelle [Modalità di personalizzazione degli annunci pubblicitari su Google](#).

reCAPTCHA

Al fine di proteggere i dati che inserisci tramite eventuali formulari proposti in questo sito, utilizzeremo il servizio reCaptcha di Google LLC (Google). Questo servizio verifica che tu sia una persona per evitare che alcune delle funzioni del sito vengano (ab)usate da parte di robot spam (in particolare nella sezione commenti). L'utilizzo di questa funzione implica che il tuo indirizzo IP e gli altri dati richiesti da Google vengano elaborati per il servizio Google reCaptcha.

In ogni caso, all'interno degli stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP viene troncato e reso anonimo prima della trasmissione da parte di Google. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene inviato per intero ad uno dei server di Google negli Stati Uniti e troncato una volta ricevuto.

Google utilizza poi queste informazioni per verificare a nome nostro come stai utilizzando il nostro sito. L'indirizzo IP fornito da reCaptcha non verrà aggregato con nessun altro dato in possesso a Google. La raccolta di questo dato è soggetta alle norme in materia di protezione dei dati di Google (Google Inc.). Per ulteriori informazioni sulla normativa sulla privacy di Google visita: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>. Utilizzando il servizio reCaptcha autorizzi Google a processare i tuoi dati allo scopo e nella maniera di cui sopra.

2) Informativa Generalizzata per le “Informazioni Commerciali”

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (GDPR)

EFFEINVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI, nella qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in ottemperanza alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza da essa previsti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - RESPONSABILI

Il Titolare delle attività di trattamento è **ETTORE FAMULARI** quale Titolare Firmatario dell'impresa individuale (non avente personalità giuridica - vedasi [parere del Garante 9 dicembre 1997](#)) **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** con sede principale e amministrativa a Napoli, in via Alcide De Gasperi 33 - 80033 - e sede secondaria a Nola (NA), in via San Massimo 579 - 80035 - Partita Iva IT07133361217- Codice Fiscale FMLTTR65P24F839F.

L'esercizio dei richiamati diritti può essere rappresentato al suddetto Titolare tramite PEC o a mezzo raccomandata a/r da inviare presso la sede principale.

- Recapito telefonico: 081 5513301
- mail: direzione@effeinvestigazioni.it – pec: effeinvestigazioni@pec.it

- **RESPONSABILE PROTEZIONE DATI** (DPO se nominato)

NON PRESENTE IN QUANTO NON OBBLIGATORIA

La protezione interna dei dati è affidata alla Sig.ra IMMACOLATA IMPROTA

L'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** eroga il *Servizio di Informazioni Commerciali* a soggetti terzi (Committenti) che ne facciano richiesta per esigenze connesse:

- all'instaurazione e gestione di rapporti commerciali, contrattuali o pre-contrattuali, di natura economica e finanziaria
- e/o alla tutela dei propri diritti/interessi

Il SERVIZIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI consiste nell' *esecuzione, per conto dei committenti, di operazioni di raccolta, analisi, valutazione, elaborazione e comunicazione delle informazioni provenienti da registri, banche dati e altre fonti pubbliche (c.d. classificate) accessibili a chiunque, e/o da fonti pubblicamente consultabili da chiunque (c.d. fonti non classificate), o acquisite direttamente dall'interessato, tali da fornire un valore di conoscenza aggiuntiva ai terzi (in particolare riguardo alla solvibilità dell'interessato) e può essere svolto esclusivamente da chi è in possesso di licenza prefettizia rilasciata dalla Prefettura competente ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931.*

La presente informativa viene pubblicata in base a quanto indicato dal Garante della Privacy con:

Deliberazione del 12 giugno 2019 - Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali Registro dei provvedimenti n. 127 del 12 giugno 2019 [doc. web n. 9119868]

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9119868#codice>

2) CATEGORIE DI INTERESSATI OGGETTO DEL AL TRATTAMENTO

- a. Qualsiasi persona fisica su cui ci venga richiesto un *Servizio di informazione commerciale*
- b. Soggetti *legati sul piano giuridico e/o economico* alla persona fisica su cui ci venga richiesto un *servizio di informazione commerciale* (*)
- c. *persone fisiche od altri soggetti interessati legati sul piano giuridico e/o economico* (*) all'impresa o ente su cui ci venga richiesto un *servizio di informazione commerciale*

(*) *deve ritenersi che sussista un legame sul piano giuridico e/o economico tra due o più soggetti, quando ricorra una o più delle seguenti situazioni:*

- *esercizio, tramite la carica o qualifica ricoperta dall'interessato, di effettivi poteri di amministrazione, direzione, gestione e controllo di una impresa o di un ente*
- *partecipazione dell'interessato ad un'impresa o ad un ente attraverso il possesso o controllo diretto o indiretto di una percentuale di quote o azioni, oppure di diritti di voto, pari o superiore alla soglia del 25% o detentore della quota di maggioranza del capitale sociale, fatte salve, nel caso di società in accomandita semplice, le quote di controllo e partecipazioni del 10% in caso di quote paritarie tra i soci;*

3) TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

- Dati relativi ad aspetti patrimoniali, **economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi** con esclusione di:

1. *categorie particolari di dati (sensibili cioè i dati “idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”, biometrici o genetici)*
- Dati giudiziari eventualmente diffusi da fonti pubblicamente e generalmente accessibili a chiunque
 - Informazioni valutative e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici emessi sulla base di analisi ed elaborazioni statistiche e valutazioni effettuate da esperti analisti, anche in merito ad una classificazione in categorie o classi predefinite o valutazione complessiva dei dati acquisiti
 - Ulteriori informazioni utili ai fini della verifica della solvibilità o affidabilità acquisite da soggetti terzi (tipicamente altre società ed operatori economici con cui l’interessato ha o ha avuto rapporti), come ad esempio le c.d. abitudini di pagamento, ammontare di un credito o di un debito, etc. quando siano stati assolti gli eventuali obblighi di informativa;

4) PROVENIENZA DEI DATI

Ai fini dell’erogazione del servizio sono trattati

- dati forniti dal *Committente*: nome, indirizzo, telefono, e-mail, informazioni sul tipo di rapporto commerciale instaurato o instaurando, etc.
- dati/documenti eventualmente forniti direttamente dall’Interessato nel corso di eventuali contatti avuti con l’impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI**
- dati detenuti da **fonti pubbliche c.d. classificate** ossia i pubblici registri, gli elenchi, gli atti o i documenti conoscibili da chiunque in base alla vigente normativa, tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva
 - *Uffici Anagrafe e Stato Civile dei Comuni Italiani*
 - *Registro delle Imprese: visure e/o atti camerale, bilanci ed elenchi dei soci, atti ed eventi relativi a fallimenti o altre procedure concorsuali nonché il registro informatico dei protesti presso le Camere di Commercio e la relativa società consortile InfoCamere*
 - *Agenzia delle Entrate > Agenzia del Territorio > Conservatorie dei Registri Immobiliari e Catasto: atti immobiliari catastali e ipotecari, atti pregiudizievoli (trascrizioni/iscrizioni o cancellazioni di ipoteche, trascrizioni/iscrizioni o cancellazioni di pignoramenti, decreti ingiuntivi o atti giudiziari, e relativi annotamenti*
 - *Ministero delle Infrastrutture e della mobilità Sostenibili (per i beni mobili registrati)*
 2. *Motorizzazione Civile + P.r.a. - Pubblico Registro Automobilistico (verifica veicoli per targa o per nominativo, pregiudizievoli beni mobili registrati)*
 3. *R.I.Na. – Registro Italiano Navale + Sis.Te. – Sistema Telematico Centrale della Nautica da Diporto*
 4. *R.A.I. – Registro Aeronautico Italiano + Enac – Ente nazionale Aeronautica Civile*
- dati provenienti da **fonti pubblicamente e generalmente accessibili a chiunque c.d. non classificate** tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva: ordini e albi professionali, elenchi statistici pubblicati, quotidiani e testate giornalistiche, elenchi c.d. categorici ed elenchi telefonici e relativi servizi on-line, siti Internet e pagine web, social network, emeroteche, ecc.
- soggetti terzi quando possibile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente

5) FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti effettuati hanno le seguenti finalità:

- fornire al Committente Servizi di informazione Commerciale per porlo in condizioni di valutare correttamente sul piano economico, finanziario e commerciale un soggetto potenziale cliente o debitore; in taluni casi il Committente richiede le informazioni sotto forma di liste di *interessati* (per settori o categorie), per un loro successivo utilizzo con finalità di marketing, promozionali, commerciali e pubblicitarie, restando comunque a carico del Committente stesso tutti gli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso da parte dell’interessato relativamente ai trattamenti da egli effettuati.
- perseguire un legittimo interesse del Committente
- soddisfare eventuali richieste dell’*Interessato* stesso
- generare/formulare valutazioni e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite (*scoring e/o rating*)
- gestire anagrafiche e calcoli statistici interni all’azienda

6) MODALITA’ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà – nel pieno rispetto del già citato **Codice di Condotta** a cui si rimanda – tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione, ivi incluse le comunicazioni nell’ambito richiamato al punto 8.

Più nel dettaglio le informazioni i dati ricevuti/raccolti saranno trattati secondo le seguenti modalità:

- Il trattamento sarà basato sui macro-principi di **accountability** (responsabilizzazione) e di **minimizzazione** (dati strettamente necessari);
- Il trattamento avverrà altresì nel rispetto di ulteriori fondamentali principi di
 - *liceità, correttezza e trasparenza*
 - *riservatezza*
 - *limitazione della finalità*
 - *esattezza*
 - *limitazione della conservazione*
 - *disponibilità e integrità.*

adottando tutte le misure di sicurezza necessarie basate anche su una opportuna Valutazione d’Impatto (DPIA);

- Il trattamento è realizzato per mezzo di operazioni o complesso di operazioni quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;
- Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, informatici, telefonici e telematici, o comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate a quanto precede;
- Il trattamento è svolto dal Titolare e/o dai Responsabili del Trattamento (anche esterni opportunamente designati) e da soggetti da questi autorizzati/incaricati e comunque adeguatamente formati per poter svolgere tale compito.

7) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili esterni:

- personale dipendente autorizzato/incaricato alle attività di Informazione Commerciale
- addetti all'amministrazione ed alla commercializzazione dei servizi
- eventuale personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici
- aziende/consulenti/colleghi, designati contrattualmente come Responsabili Esterni, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare all'erogazione del Servizio di Informazione Commerciale, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

8) TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In piena conformità al più volte citato Codice di Condotta i dati di cui trattasi potrebbero essere conservati per il periodo di tempo in cui rimangono conoscibili e/o pubblicati dalle fonti pubbliche da cui provengono, ciò al fine di facilitare l'erogazione del Servizio e fermo restando l'obbligo di aggiornamento. Le informazioni provenienti da fonti pubbliche ed attinenti ad eventi negativi potrebbero essere conservate nel rispetto dei seguenti limiti temporali:

- le informazioni relative ad atti pregiudizievoli dei Tribunali/Registro Generale Imprese **per un periodo di tempo non superiore a 10 anni** dall'ultimo fallimento o dalla data dell'ultima procedura fallimentare o concorsuale riferita all'interessato o ad altro soggetto connesso
- le informazioni relative ad atti pregiudizievoli Beni Immobili **per un periodo di tempo non superiore a 10 anni** dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione
- le informazioni relative ad atti pregiudizievoli Beni Mobili Registrati **per un periodo di tempo non superiore a 10 anni** dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione

Ciò premesso l'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** non ha ritenuto di dotarsi di una propria banca dati di informazioni commerciali, conseguentemente, una volta fornito quanto richiesto dal Committente, salvo particolari esigenze, non conserva le informazioni oltre il termine necessario a dimostrare la correttezza del proprio operato.

9) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI VENGONO COMUNICATI I DATI

Si precisa che i dati personali non saranno soggetti a diffusione ma saranno solo comunicati o resi disponibili su specifica richiesta.

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a:

- personale dipendente designato/autorizzato/incaricato alle attività di Investigazioni, Informazioni, Ricerche e Sicurezza
- eventuali addetti alla manutenzione e gestione interna dei sistemi informatici e telematici
- al Committente, soggetto privato o pubblico, che richiede al fornitore il servizio di informazione commerciale, stabilito in Italia o all'estero.
- a soggetti/Autorità che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- ad altre agenzie o banche dati fornitrici di informazioni commerciali o a colleghi, corrispondenti in Italia o all'Estero, per lo svolgimento dell'incarico ricevuto dal committente, quali Responsabili Esterni delle attività di trattamento, opportunamente contrattualizzati come designati.

10) QUANDO È OPPORTUNO O NECESSARIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione dei dati eventualmente richiesti direttamente all'interessato dall'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** ha, ovviamente, natura del tutto facoltativa.

In assenza di tali dati l'impresa si potrebbe trovare nell'impossibilità di circostanziare al meglio il rapporto informativo con evidente svantaggio per tutte le parti in causa.

11) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR EU 2016/679 conferisce all'interessato (Mandante) l'esercizio dei seguenti specifici diritti:

- diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR)
- diritto di rettifica dei dati (art. 16 GDPR)
- cancellazione dei dati (art. 17 GDPR)
- limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR)

Per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 15 del GDPR UE 2016/679, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento o - se presente - al RPD Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile tramite i recapiti sopra indicati, specificando motivatamente la natura della richiesta o del problema evidenziato.

12) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Nel nostro sistema di trattamento non esiste e non è previsto un processo decisionale automatizzato, né di profilazione ex art. 22, paragrafo 1-4.

13) MISURE DI SICUREZZA

Per la sicurezza dei suoi dati, Le comunichiamo che Il Titolare del Trattamento ha implementato:

- un Sistema di Gestione Privacy (SGP), messo a disposizione delle Autorità, con misure di sicurezza ed organizzative adeguate a proteggere i dati raccolti sia da un punto di vista informatico che cartaceo
- un Codice Etico
- un Codice Deontologico
- un Regolamento interno (Disciplinare)
- un percorso formativo destinato agli autorizzati/incaricati

14) DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti possa rappresentare una violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, **Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy**, con sede in Piazza Venezia n°11, 00186 Roma, Tel. 06.696771 – e-Mail: garante@gpdp.it

Fine Informativa Generalizzata “Informazioni Commerciali”

3) Informativa Marketing diretto e indiretto (allegato modulo “Consenso”)

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (GDPR)

Soggetti Interessati: potenziali clienti.

EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI nella qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in ottemperanza alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza da essa previsti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - RESPONSABILI

Il Titolare delle attività di trattamento è **ETTORE FAMULARI** quale Titolare Firmatario dell'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** (non avente personalità giuridica - vedasi [parere del Garante 9 dicembre 1997](#)) con sede principale e amministrativa a Napoli, in via Alcide De Gasperi 33 - 80033 - e sede secondaria a Nola (NA), in via San Massimo 579 - 80035 - Partita Iva IT07133361217- Codice Fiscale FMLTTR65P24F839F.

L'esercizio dei richiamati diritti può essere rappresentato al suddetto Titolare tramite PEC o a mezzo raccomandata a/r da inviare presso la sede principale.

- Recapito telefonico: 081 5513301
- mail: direzione@effeinvestigazioni.it – pec: effeinvestigazioni@pec.it

- **RESPONSABILE PROTEZIONE DATI** (DPO se nominato)

NON PRESENTE IN QUANTO NON OBBLIGATORIA

La protezione interna dei dati è affidata al sig. **IMMACOLATA IMPROTA**

2. FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali per fini commerciali, attraverso contatto anche telefonico (**Marketing Diretto**), è basato sull'informativa che il Titolare del Trattamento comunica immediatamente ai potenziali clienti per renderli edotti sui motivi del trattamento per finalità di marketing, nonché per comunicare loro i diritti previsti.

Il trattamento si baserà, oltre che sull'informativa, anche sul consenso dei potenziali clienti, formalmente espresso (art. 6 comma 1 lettera A - Gdpr UE 2016/679), **qualora i dati saranno utilizzati al solo scopo di inviare loro**, anche a mezzo e-mail o attraverso consegna indiretta da parte di Consulenti Marketing o Procacciatori d'Affari Occasionali dell'impresa, **materiale pubblicitario in genere**, lettere di presentazione, elenco dei servizi, listini, newsletter, inviti ad eventi e iniziative organizzati dal Titolare del Trattamento, ecc. (**Marketing Indiretto**).

3. BASE GIURIDICA

Il trattamento per finalità di marketing diretto è considerato legittimo interesse (art. 6 lettera F - Gdpr UE 2016/679 e considerando 47).

La **base giuridica** per effettuare comunicazioni e invio materiali pubblicitari per finalità di marketing è il **consenso liberamente espresso del potenziale cliente** che sarà acquisito nei modi e nelle forme prescritte dall'art. 6 lettera A del Gdpr UE 2016/679 e dai considerando 42 e 43.

4. CATEGORIE DI DATI

(VEDI ANCHE punto 10. OBBLIGO DI FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI)

In qualità di potenziale cliente, dopo il Suo consenso espressamente manifestato, Lei

- comunica al Titolare del Trattamento:
 - a. i suoi dati identificativi
- potrebbe comunicare al Titolare del Trattamento:

- b. **eventuali Suoi dati** qualificabili come **“speciali o estremamente personali”** (dati che pur non essendo particolari necessitano di una maggiore riservatezza rispetto ai dati normali, come ad es. le notizie bancarie o lavorative), infine come **“dati giudiziari”**.

Il trattamento dei dati di cui al punto - b. - da Lei spontaneamente forniti per un Suo legittimo interesse e perché eventualmente funzionali all'esecuzione del contratto, con il conseguente raggiungimento delle finalità connesse al mandato stesso, avverrà secondo un “Sistema di Gestione Privacy” che prevede misure di sicurezza e accorgimenti tali da abbassare quanto più possibile il margine di rischio per perdita, distruzione, erronca divulgazione, ecc. (principio di accountability – responsabilizzazione).

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Si precisa che i dati personali non saranno soggetti a diffusione ma saranno solo comunicati o resi disponibili su specifica richiesta.

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a:

- personale dipendente designato/autorizzato/incaricato alle attività di Investigazioni, Informazioni, Ricerche e Sicurezza
- Amministratore di Sistema (interno)
- Responsabile per la protezione dei dati – RPD/DPO (interno)
- eventuali addetti autorizzati/incaricati alla manutenzione e gestione interna dei sistemi informatici e telematici

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati esternamente alle seguenti categorie:

- Autorità di Pubblica Sicurezza per l'assolvimento di quanto disposto dal T.u.l.p.s. e dal Regolamento di Esecuzione
- Autorità Giudiziarie per l'assolvimento di obblighi di legge
- Autorità Finanziarie e Tributarie per l'assolvimento di obblighi di legge

6. TRASFERIMENTO DATI FUORI DAL TERRITORIO NAZIONALE

Se lei non ha domicilio o sedi all'estero il trattamento dei Suoi dati avverrà esclusivamente all'interno del territorio nazionale.

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati da Lei forniti saranno trattati secondo le seguenti modalità:

- Il trattamento sarà basato sui macro-principi di **accountability** (responsabilizzazione) e di **minimizzazione** (dati strettamente necessari);
- Il trattamento avverrà altresì nel rispetto di ulteriori fondamentali principi di
 - *liceità, correttezza e trasparenza*
 - *riservatezza*
 - *limitazione della finalità*
 - *esattezza*
 - *limitazione della conservazione*
 - *disponibilità e integrità.*

adottando tutte le misure di sicurezza necessarie o comunque esplicitate nella Valutazione d'Impatto (DPIA);

- Il trattamento è realizzato per mezzo di operazioni o complesso di operazioni quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;
- Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, informatici, telefonici e telematici, o comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate a quanto precede;
- Il trattamento è svolto dal Titolare e/o dai Responsabili del Trattamento (anche esterni opportunamente designati) e da soggetti da questi designati/autorizzati/incaricati e comunque adeguatamente formati per poter svolgere tale compito.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DATI

I dati da Lei forniti verranno conservati fino a Sua richiesta di non voler più essere contattato o a non voler più ricevere nostro materiale informativo e/o pubblicitario (consenso).

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR EU 2016/679 conferisce all'interessato l'esercizio dei seguenti specifici diritti:

- a) diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR)
- b) diritto di rettifica dei dati (art. 16 GDPR)
- c) cancellazione dei dati (art. 17 GDPR)
- d) limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- e) diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR)

Per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 15 del GDPR UE 2016/679, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento o - se presente - al RPD Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile tramite i recapiti sopra indicati, specificando motivatamente la natura della richiesta o del problema evidenziato.

10. OBBLIGO DI FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI

(VEDI ANCHE punto 4. CATEGORIE DI DATI)

Dopo il Suo consenso espressamente manifestato, il conferimento dei dati personali è indispensabile ai fini dello svolgimento degli adempimenti di cui al punto 2 pag. 1.

11. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Nel nostro sistema di trattamento non esiste e non è previsto un processo decisionale automatizzato, né di profilazione ex art. 22, paragrafo 1-4.

12. MISURE DI SICUREZZA

Per la sicurezza dei suoi dati, Le comunichiamo che Il Titolare del Trattamento ha implementato:

- un Sistema di Gestione Privacy (SGP), messo a disposizione delle Autorità, con misure di sicurezza ed organizzative adeguate a proteggere i dati raccolti sia da un punto di vista informatico che cartaceo
- un Codice Etico
- un Codice Deontologico
- un Regolamento interno
- un percorso formativo destinato agli autorizzati/incaricati

13. DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti possa rappresentare una violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, **Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy**, con sede in Piazza Venezia n°11, 00186 Roma, Tel. 06.696771 – e-Mail: garante@gpdp.it

Fine Informativa “Informativa Marketing”

Informativa Marketing diretto e indiretto

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (GDPR)

Soggetti Interessati: potenziali clienti.

EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI nella qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in ottemperanza alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza da essa previsti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - RESPONSABILI

Il Titolare delle attività di trattamento è **ETTORE FAMULARI** quale Titolare Firmatario dell'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** (non avente personalità giuridica - vedasi [parere del Garante 9 dicembre 1997](#)) con sede principale e amministrativa a Napoli, in via Alcide De Gasperi 33 - 80033 - e sede secondaria a Nola (NA), in via San Massimo 579 - 80035 - Partita Iva IT07133361217- Codice Fiscale FMLTTR65P24F839F.

L'esercizio dei richiamati diritti può essere rappresentato al suddetto Titolare tramite PEC o a mezzo raccomandata a/r da inviare presso la sede principale.

- Recapito telefonico: 081 5513301
- mail: direzione@effeinvestigazioni.it – pec: effeinvestigazioni@pec.it

• RESPONSABILE PROTEZIONE DATI DPO

La protezione interna dei dati è affidata alla Sig.ra **IMMACOLATA IMPROTA**, mail: dpo@effeinvestigazioni.it

2. FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali per fini commerciali, attraverso contatto anche telefonico (**Marketing Diretto**), è basato sull'informativa che il Titolare del Trattamento comunica immediatamente ai potenziali clienti per renderli edotti sui motivi del trattamento per finalità di marketing, nonché per comunicare loro i diritti previsti.

Il trattamento si baserà, oltre che sull'informativa, anche sul consenso dei potenziali clienti, formalmente espresso (art. 6 comma 1 lettere A - Gdpr UE 2016/679), **qualora i dati saranno utilizzati al solo scopo di inviare loro**, anche a mezzo e-mail o attraverso consegna indiretta da parte di Consulenti Marketing o Procacciatori d'Affari Occasionali dell'impresa, **materiale pubblicitario in genere**, lettere di presentazione, elenco dei servizi, listini, newsletter, inviti ad eventi e iniziative organizzati dal Titolare del Trattamento, ecc. (**Marketing Indiretto**).

3. BASE GIURIDICA

Il trattamento per finalità di marketing diretto è considerato legittimo interesse (art. 6 lettera F - Gdpr UE 2016/679 e considerando 47).

La **base giuridica** per effettuare comunicazioni e invio materiali pubblicitari per finalità di marketing è il **consenso liberamente espresso del potenziale cliente** che sarà acquisito nei modi e nelle forme prescritte dall'art. 6 lettera A del Gdpr UE 2016/679 e dai considerando 42 e 43.

4. CATEGORIE DI DATI

(VEDI ANCHE punto 10. OBBLIGO DI FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI)

In qualità di potenziale cliente, dopo il Suo consenso espressamente manifestato, Lei

• comunica al Titolare del Trattamento:

- c. i suoi dati identificativi

• potrebbe comunicare al Titolare del Trattamento:

- d. eventuali Suoi dati qualificabili come “speciali o estremamente personali” (dati che pur non essendo particolari necessitano di una maggiore riservatezza rispetto ai dati normali, come ad es. le notizie bancarie o lavorative), infine come “dati giudiziari”.

Il trattamento dei dati di cui al punto - b. - da Lei spontaneamente forniti per un Suo legittimo interesse e perché eventualmente funzionali all'esecuzione del contratto, con il conseguente raggiungimento delle finalità connesse al mandato stesso, avverrà secondo un "Sistema di Gestione Privacy" che prevede misure di sicurezza e accorgimenti tali da abbassare quanto più possibile il margine di rischio per perdita, distruzione, erronea divulgazione, ecc. (principio di accountability – responsabilizzazione).

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Si precisa che i dati personali non saranno soggetti a diffusione ma saranno solo comunicati o resi disponibili su specifica richiesta.

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a:

- personale dipendente designato/autorizzato/incaricato alle attività di Investigazioni, Informazioni, Ricerche e Sicurezza
- Amministratore di Sistema (interno)
- Responsabile per la protezione dei dati – RPD/DPO (interno)
- eventuali addetti autorizzati/incaricati alla manutenzione e gestione interna dei sistemi informatici e telematici

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati esternamente alle seguenti categorie:

- Autorità di Pubblica Sicurezza per l'assolvimento di quanto disposto dal T.u.l.p.s. e dal Regolamento di Esecuzione
- Autorità Giudiziarie per l'assolvimento di obblighi di legge
- Autorità Finanziarie e Tributarie per l'assolvimento di obblighi di legge

6. TRASFERIMENTO DATI FUORI DAL TERRITORIO NAZIONALE

Se lei non ha domicilio o sedi all'estero il trattamento dei Suoi dati avverrà esclusivamente all'interno del territorio nazionale.

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati da Lei forniti saranno trattati secondo le seguenti modalità:

- Il trattamento sarà basato sui macro-principi di **accountability** (responsabilizzazione) e di **minimizzazione** (dati strettamente necessari);
- Il trattamento avverrà altresì nel rispetto di ulteriori fondamentali principi di
 - *liceità, correttezza e trasparenza*
 - *riservatezza*
 - *limitazione della finalità*
 - *esattezza*
 - *limitazione della conservazione*
 - *disponibilità e integrità.*

adottando tutte le misure di sicurezza necessarie o comunque esplicitate nella Valutazione d'Impatto (DPIA);

- Il trattamento è realizzato per mezzo di operazioni o complesso di operazioni quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;
- Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, informatici, telefonici e telematici, o comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate a quanto precede;
- Il trattamento è svolto dal Titolare e/o dai Responsabili del Trattamento (anche esterni opportunamente designati) e da soggetti da questi designati/autorizzati/incaricati e comunque adeguatamente formati per poter svolgere tale compito.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DATI

I dati da Lei forniti verranno conservati fino a Sua richiesta di non voler più essere contattato o a non voler più ricevere nostro materiale informativo e/o pubblicitario (consenso).

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR EU 2016/679 conferisce all'interessato l'esercizio dei seguenti specifici diritti:

- a) diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR)
- b) diritto di rettifica dei dati (art. 16 GDPR)
- c) cancellazione dei dati (art. 17 GDPR)
- d) limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- e) diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR)

Per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 15 del GDPR UE 2016/679, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento o - se presente - al RPD Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile tramite i recapiti sopra indicati, specificando motivatamente la natura della richiesta o del problema evidenziato.

10. OBBLIGO DI FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI

(VEDI ANCHE punto 4. CATEGORIE DI DATI)

Dopo il Suo consenso espressamente manifestato, il conferimento dei dati personali è indispensabile ai fini dello svolgimento degli adempimenti di cui al punto 2 pag. 1.

11. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Nel nostro sistema di trattamento non esiste e non è previsto un processo decisionale automatizzato, né di profilazione ex art. 22, paragrafo 1-4.

12. MISURE DI SICUREZZA

Per la sicurezza dei suoi dati, Le comunichiamo che Il Titolare del Trattamento ha implementato:

- un Sistema di Gestione Privacy (SGP), messo a disposizione delle Autorità, con misure di sicurezza ed organizzative adeguate a proteggere i dati raccolti sia da un punto di vista informatico che cartaceo
- un Codice Etico
- un Codice Deontologico
- un Regolamento interno
- un percorso formativo destinato agli autorizzati/incaricati

13. DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti possa rappresentare una violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, **Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy**, con sede in Piazza Venezia n°11, 00186 Roma, Tel. 06.696771 – e-Mail: garante@gpdp.it

Informativa Generalizzata per le “Informazioni Commerciali”

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (GDPR)

EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI nella qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in ottemperanza alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza da essa previsti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - RESPONSABILI

Il Titolare delle attività di trattamento è **ETTORE FAMULARI** quale Titolare Firmatario dell'impresa individuale (non avente personalità giuridica - vedasi [parere del Garante 9 dicembre 1997](#)) **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** con sede principale e amministrativa a Napoli, in via Alcide De Gasperi 33 - 80033 - e sede secondaria a Nola (NA), in via San Massimo 579 - 80035 - Partita Iva IT07133361217- Codice Fiscale FMLTTR65P24F839F.

L'esercizio dei richiamati diritti può essere rappresentato al suddetto Titolare tramite PEC o a mezzo raccomandata a/r da inviare presso la sede principale.

- Recapito telefonico: 0815513301
- Email: direzione@effeinvestigazioni.it – pec: effeinvestigazioni@pec.it

• RESPONSABILE PROTEZIONE DATI DPO

La protezione interna dei dati è affidata alla Sig.ra **IMMACOLATA IMPROTA** mail: dpo@effeinvestigazioni.it

L'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** eroga il *Servizio di Informazioni Commerciali* a soggetti terzi (Committenti) che ne facciano richiesta per esigenze connesse:

- all'instaurazione e gestione di rapporti commerciali, contrattuali o pre-contrattuali, di natura economica e finanziaria
- e/o alla tutela dei propri diritti/interessi

Il SERVIZIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI consiste nell' *esecuzione, per conto dei committenti, di operazioni di raccolta, analisi, valutazione, elaborazione e comunicazione delle informazioni provenienti da registri, banche dati e altre fonti pubbliche (c.d. classificate) accessibili a chiunque, e/o da fonti pubblicamente consultabili da chiunque (c.d. fonti non classificate), o acquisite direttamente dall'interessato, tali da fornire un valore di conoscenza aggiuntiva ai terzi (in particolare riguardo alla solvibilità dell'interessato) e può essere svolto esclusivamente da chi è in possesso di licenza prefettizia rilasciata dalla Prefettura competente ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931.*

La presente informativa viene pubblicata in base a quanto indicato dal Garante della Privacy con:

Deliberazione del 12 giugno 2019 - Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali Registro dei provvedimenti n. 127 del 12 giugno 2019 [doc. web n. 9119868]

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9119868#codice>

1) CATEGORIE DI INTERESSATI OGGETTO DEL AL TRATTAMENTO

- d. Qualsiasi persona fisica su cui ci venga richiesto un *Servizio di informazione commerciale*
- e. Soggetti *legati sul piano giuridico e/o economico* alla persona fisica su cui ci venga richiesto un *servizio di informazione commerciale* (*)
- f. *persone fisiche od altri soggetti interessati legati sul piano giuridico e/o economico* (*) all'impresa o ente su cui ci venga richiesto un *servizio di informazione commerciale*

(*) *deve ritenersi che sussista un legame sul piano giuridico e/o economico tra due o più soggetti, quando ricorra una o più delle seguenti situazioni:*

- *esercizio, tramite la carica o qualifica ricoperta dall'interessato, di effettivi poteri di amministrazione, direzione, gestione e controllo di una impresa o di un ente*
- *partecipazione dell'interessato ad un'impresa o ad un ente attraverso il possesso o controllo diretto o indiretto di una percentuale di quote o azioni, oppure di diritti di voto, pari o superiore alla soglia del 25% o detentore della quota di maggioranza del capitale sociale, fatte salve, nel caso di società in accomandita semplice, le quote di controllo e partecipazioni del 10% in caso di quote paritarie tra i soci;*

2) TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

- Dati relativi ad aspetti patrimoniali, **economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi** con esclusione di:
 1. *categorie particolari di dati (sensibili cioè i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale", biometrici o genetici)*
- Dati giudiziari eventualmente diffusi da fonti pubblicamente e generalmente accessibili a chiunque
- Informazioni valutative e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici emessi sulla base di analisi ed elaborazioni statistiche e valutazioni effettuate da esperti analisti, anche in merito ad una classificazione in categorie o classi predefinite o valutazione complessiva dei dati acquisiti
- Ulteriori informazioni utili ai fini della verifica della solvibilità o affidabilità acquisite da soggetti terzi (tipicamente altre società ed operatori economici con cui l'interessato ha o ha avuto rapporti), come ad esempio le c.d. abitudini di pagamento, ammontare di un credito o di un debito, etc. quando siano stati assolti gli eventuali obblighi di informativa;

3) PROVENIENZA DEI DATI

Ai fini dell'erogazione del servizio sono trattati

- dati forniti dal *Committente*: nome, indirizzo, telefono, e-mail, informazioni sul tipo di rapporto commerciale instaurato o instaurando, etc.
- dati/documenti eventualmente forniti direttamente dall'Interessato nel corso di eventuali contatti avuti con l'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI**
- dati detenuti da **fonti pubbliche c.d. classificate** ossia i pubblici registri, gli elenchi, gli atti o i documenti conoscibili da chiunque in base alla vigente normativa, tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva
 - *Uffici Anagrafe e Stato Civile dei Comuni Italiani*
 - *Registro delle Imprese: visure e/o atti camerale, bilanci ed elenchi dei soci, atti ed eventi relativi a fallimenti o altre procedure concorsuali nonché il registro informatico dei protesti presso le Camere di Commercio e la relativa società consortile InfoCamere*
 - *Agenzia delle Entrate > Agenzia del Territorio > Conservatorie dei Registri Immobiliari e Catasto: atti immobiliari catastali e ipotecari, atti pregiudizievoli (trascrizioni/iscrizioni o cancellazioni di ipoteche, trascrizioni/iscrizioni o cancellazioni di pignoramenti, decreti ingiuntivi o atti giudiziari, e relativi annotamenti*
 - *Ministero delle Infrastrutture e della mobilità Sostenibili (per i beni mobili registrati)*
 2. *Motorizzazione Civile + P.r.a. - Pubblico Registro Automobilistico (verifica veicoli per targa o per nominativo, pregiudizievoli beni mobili registrati)*
 3. *R.I.Na. - Registro Italiano Navale + Sis.Te. - Sistema Telematico Centrale della Nautica da Diporto*
 4. *R.A.I. - Registro Aeronautico Italiano + Enac - Ente nazionale Aeronautica Civile*
- dati provenienti da **fonti pubblicamente e generalmente accessibili a chiunque c.d. non classificate** tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva: ordini e albi professionali, elenchi statistici pubblicati, quotidiani e testate giornalistiche, elenchi c.d. categorici ed elenchi telefonici e relativi servizi on-line, siti Internet e pagine web, social network, emeroteche, ecc.
- soggetti terzi quando possibile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente

4) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti effettuati hanno le seguenti finalità:

- fornire al Committente Servizi di informazione Commerciale per porlo in condizioni di valutare correttamente sul piano economico, finanziario e commerciale un soggetto potenziale cliente o debitore; in taluni casi il Committente richiede le informazioni sotto forma di liste di *interessati* (per settori o categorie), per un loro successivo utilizzo con finalità di marketing, promozionali, commerciali e pubblicitarie, restando comunque a carico del Committente stesso tutti gli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso da parte dell'interessato relativamente ai trattamenti da egli effettuati.
- perseguire un legittimo interesse del Committente
- soddisfare eventuali richieste dell'*Interessato* stesso
- generare/formulare valutazioni e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite (*scoring e/o rating*)
- gestire anagrafiche e calcoli statistici interni all'azienda

5) MODALITA' DEL TRATTAMENTO

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà – nel pieno rispetto del già citato **Codice di Condotta** a cui si rimanda – tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione, ivi incluse le comunicazioni nell'ambito richiamato al punto 8.

Più nel dettaglio le informazioni i dati ricevuti/raccolti saranno trattati secondo le seguenti modalità:

- o Il trattamento sarà basato sui macro-principi di **accountability** (responsabilizzazione) e di **minimizzazione** (dati strettamente necessari);
- o Il trattamento avverrà altresì nel rispetto di ulteriori fondamentali principi di
 - *liceità, correttezza e trasparenza*
 - *riservatezza*
 - *limitazione della finalità*
 - *esattezza*
 - *limitazione della conservazione*
 - *disponibilità e integrità.*

adottando tutte le misure di sicurezza necessarie basate anche su una opportuna Valutazione d'Impatto (DPIA);

- o Il trattamento è realizzato per mezzo di operazioni o complesso di operazioni quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;
- o Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, informatici, telefonici e telematici, o comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate a quanto precede;
- o Il trattamento è svolto dal Titolare e/o dai Responsabili del Trattamento (anche esterni opportunamente designati) e da soggetti da questi autorizzati/incaricati e comunque adeguatamente formati per poter svolgere tale compito.

6) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili esterni:

- personale dipendente autorizzato/incaricato alle attività di Informazione Commerciale
- addetti all'amministrazione ed alla commercializzazione dei servizi
- eventuale personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici
- aziende/consulenti/colleghi, designati contrattualmente come Responsabili Esterni, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare all'erogazione del Servizio di Informazione Commerciale, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

7) TEMPI DI CONSERVAZIONE

In piena conformità al più volte citato Codice di Condotta i dati di cui trattasi potrebbero essere conservati per il periodo di tempo in cui rimangono conoscibili e/o pubblicati dalle fonti pubbliche da cui provengono, ciò al fine di facilitare l'erogazione del Servizio e fermo restando l'obbligo di aggiornamento. Le informazioni provenienti da fonti pubbliche ed attinenti ad eventi negativi potrebbero essere conservate nel rispetto dei seguenti limiti temporali:

- a) le informazioni relative ad atti pregiudizievoli dei Tribunali/Registro Generale Imprese **per un periodo di tempo non superiore a 10 anni** dall'ultimo fallimento o dalla data dell'ultima procedura fallimentare o concorsuale riferita all'interessato o ad altro soggetto connesso
- b) le informazioni relative ad atti pregiudizievoli Beni Immobili **per un periodo di tempo non superiore a 10 anni** dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione
- c) le informazioni relative ad atti pregiudizievoli Beni Mobili Registrati **per un periodo di tempo non superiore a 10 anni** dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione

Ciò premesso l'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** non ha ritenuto di dotarsi di una propria banca dati di informazioni commerciali, conseguentemente, una volta fornito quanto richiesto dal Committente, salvo particolari esigenze, non conserva le informazioni oltre il termine necessario a dimostrare la correttezza del proprio operato.

8) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI VENGONO COMUNICATI I DATI

Si precisa che i dati personali non saranno soggetti a diffusione ma saranno solo comunicati o resi disponibili su specifica richiesta.

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a:

- personale dipendente designato/autorizzato/incaricato alle attività di Investigazioni, Informazioni, Ricerche e Sicurezza
- eventuali addetti alla manutenzione e gestione interna dei sistemi informatici e telematici
- al Committente, soggetto privato o pubblico, che richiede al fornitore il servizio di informazione commerciale, stabilito in Italia o all'estero.
- a soggetti/Autorità che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- ad altre agenzie o banche dati fornitrici di informazioni commerciali o a colleghi, corrispondenti in Italia o all'Estero, per lo svolgimento dell'incarico ricevuto dal committente, quali Responsabili Esterni delle attività di trattamento, opportunamente contrattualizzati come designati.

9) QUANDO È OPPORTUNO O NECESSARIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione dei dati eventualmente richiesti direttamente all'interessato dall'impresa individuale **EFFE INVESTIGAZIONI S.A.S. DI ETTORE FAMULARI** ha, ovviamente, natura del tutto facoltativa.

In assenza di tali dati l'impresa si potrebbe trovare nell'impossibilità di circostanziare al meglio il rapporto informativo con evidente svantaggio per tutte le parti in causa.

10) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR EU 2016/679 conferisce all'interessato (Mandante) l'esercizio dei seguenti specifici diritti:

- a) diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR)
- b) diritto di rettifica dei dati (art. 16 GDPR)
- c) cancellazione dei dati (art. 17 GDPR)
- d) limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- e) diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR)

Per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 15 del GDPR UE 2016/679, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento o - se presente - al RPD Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile tramite i recapiti sopra indicati, specificando motivatamente la natura della richiesta o del problema evidenziato.

11) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Nel nostro sistema di trattamento non esiste e non è previsto un processo decisionale automatizzato, né di profilazione ex art. 22, paragrafo 1-4.

12) MISURE DI SICUREZZA

Per la sicurezza dei suoi dati, Le comunichiamo che Il Titolare del Trattamento ha implementato:

- un Sistema di Gestione Privacy (SGP), messo a disposizione delle Autorità, con misure di sicurezza ed organizzative adeguate a proteggere i dati raccolti sia da un punto di vista informatico che cartaceo
- un Codice Etico
- un Codice Deontologico
- un Regolamento interno (Disciplinare)
- un percorso formativo destinato agli autorizzati/incaricati

13. DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti possa rappresentare una violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, **Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy**, con sede in Piazza Venezia n°11, 00186 Roma, Tel. 06.696771 – e-Mail: garante@gpdp.it ***Fine documento***